

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de bepalingen in de offerte (indien van toepassing), bevestiging of factuur van de Verkoper (gezamenlijk het "**Contract**") beheersen in alle opzichten elke verkoop van producten ("**Producten**") en diensten (de "**Diensten**") door de rechtspersoon Nortek die Producten en Diensten verkoopt ("**Verkoper**") aan de koper ("**Koper**"). Bij enige tegenspraak tussen deze Algemene Voorwaarden en enige offerte, bevestiging of factuur, hebben de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voorrang. De Koper erkent dat de Verkoper via diens filialen (d.w.z. moedermaatschappijen, dochterondernemingen en andere verbonden ondernemingen) over een uitgebreide productiecapaciteit beschikt, dat de Verkoper naar eigen goeddunken vanaf enige locatie of bron, met inbegrip van diens filialen, alle Producten of Diensten kan fabriceren, toevoeren of leveren, en dat dergelijke fabricage, toevoer of levering van dergelijke filialen eveneens onderworpen zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Toepassing van de Algemene Voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten

**1. Prijzen en Belastingen.** Prijzen zijn deze die van kracht zijn op het moment waarop de Verkoper een kooporder aanvaardt. De Verkoper kan naar eigen goeddunken kooporders aanvaarden of weigeren. De Koper moet de Verkoper betalen of onmiddellijk vergoeden voor elke verkoop-, gebruiks- of alle andere lokale of federale belastingen, inclusief BTW, die voortvloeien uit de verkoop of levering van de Producten en Diensten, of een certificaat van vrijstelling voorleggen. Alle prijzen, modellen en materiaalspecificaties zijn onderhevig aan verandering of intrekking door de Verkoper tot het aanbod van de Verkoper door de Koper is aanvaard.

**2. Betaling.** Betalingsvoorwaarden zijn netto 30 dagen na factuurdatum. De Koper moet alle bedragen betalen door overschrijving op de door Verkoper aangewezen rekening. Alle prijzen zijn uitgedrukt en moeten worden betaald in euro's, of zoals anders vermeld op de offerte. Indien de Koper nalaat enige betaling uit te voeren of een factuur niet betaalt volgens de daarin vermelde voorwaarden of zulke kredietvoorwaarden als uitdrukkelijk schriftelijk door de Verkoper zijn overeengekomen, dan is, naast alle andere rechten en rechtsmiddelen ter beschikking van de Verkoper: (a) de Koper verantwoordelijk voor alle commercieel redelijke kosten, uitgaven of commissies die door Verkoper worden gemaakt door het stoppen van de levering, het transport en de opslag van Producten, en in verband met de retour of de

wederverkoop van Producten; (b) heeft de Verkoper het recht om het Contract te ontbinden of de verdere uitvoering van het Contract en andere contracten met de Koper op te schorten; en (c) is de Koper aansprakelijk jegens de Verkoper voor alle redelijke inningskosten, met inbegrip van redelijke honoraria van advocaten. Vervallen bedragen zijn onderworpen aan rente op betalingsachterstand van 12 %/jaar (of het maximale bedrag toegestaan door de wet), zonder voorafgaande ingebrekestelling; indien kredietvoorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om wettelijke interest in rekening te brengen op openstaande, al dan niet vervallen saldo's. De Koper heeft onder geen beding het recht om vervallen of toekomstige aan de Verkoper te betalen bedragen te verrekenen met aanspraken of andere betalingen van welke aard dan ook.

**3. Wijzigingen.** De Verkoper kan de prijzen, leveringsdata en garanties herzien bij de aanvaarding van de aanvragen door de Koper voor de aanpassingen van Producten of Diensten. Indien de Koper voorgestelde wijzigingen aan aangepaste producten die door de Verkoper noodzakelijk worden geacht om te voldoen aan de van toepassing zijnde specificatie verwerpt, is de Verkoper ontheven van zijn verplichting te voldoen aan dergelijke specificatie, voor zover overeenstemming naar redelijk oordeel van Verkoper door een dergelijk bezwaar kan worden beïnvloed.

**4. Verzending en Levering.** Leveringen van Producten en het risico van verlies worden overgedragen aan de Koper EXW volgens de INCOTERMS 2010 Installaties van de Verkoper. De Koper is verantwoordelijk voor alle overliggende of kosten voor oponthoud. De eigendom van de Producten gaat pas over op de Koper wanneer de Koper alle aan de Verkoper verschuldigde bedragen heeft betaald, inclusief interest en kosten, met betrekking tot de Producten. De eigendom van alle software die met Producten wordt meegeleverd blijft bij de Verkoper of diens leverancier. Aanspraken op tekorten of schade geleden tijdens het transport moeten direct bij de vervoerder worden ingediend. Alle verzenddata zijn bij benadering en niet gegarandeerd. De Verkoper behoudt zich het recht voor om deelleveringen te maken. De Verkoper is niet gebonden om levering te bieden van Producten waarvoor de Koper geen verzendinginstructies heeft verstrekt. Als de verzending van Producten wordt uitgesteld of vertraagd door de Koper om welke reden dan ook, met inbegrip van overmacht (zoals

gedefinieerd in artikel 9), mag de Verkoper de Producten verplaatsen naar opslag op rekening en risico van de Koper en zullen de Producten beschouwd worden als geleverd. Producten kunnen niet worden teruggestuurd, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper, wat bijkomende voorwaarden kan omvatten.

**5. Inspectie en Aanvaarding.** De Verkoper moet voorafgaandelijk toestemming geven tot inspectie voorafgaand aan de levering of aanvaardingstesten op de fabriek, die zullen worden uitgevoerd op een moment aanvaardbaar door de Verkoper. De Koper heeft tot hoogstens twee dagen voorafgaand aan de verzending of 10 dagen na de aanvaardingstesten op de fabriek om de Verkoper schriftelijk in kennis te stellen van specifieke bezwaren; het uitblijven van een dergelijke kennisgeving betekent aanvaarding en machtiging om Producten te leveren. Indien het Contract voorziet in aanvaardingstesten ter plaatse, moet de Verkoper controleren of producten zonder fysieke schade zijn afgeleverd en in goede werkingstoestand verkeren. Voltooiing van aanvaardingstesten ter plaatse betekent volledige en definitieve aanvaarding van de Producten. Aanvaardingstesten wordt geacht voltooid te zijn en Producten worden als aanvaard beschouwd op de 30ste dag na de levering van de Producten of het gebruik of de wederverkoop van de Producten, al naar gelang wat het eerst komt, tenzij de partijen schriftelijk anders overeenkomen.

**6. Beperkte garantie.** (a) De Verkoper garandeert: (i) Alle Producten (met uitzondering van software en reserveonderdelen) vervaardigd door de Verkoper zullen voldoen aan de specificaties van de Verkoper en vrij zijn van gebreken in materiaal en vakmanschap ("**Gebreken**") gedurende 12 maanden na installatie of 18 maanden na verzenddatum, al naar gelang wat eerst komt, bij normaal gebruik en normale service en onderhoud, indien geïnstalleerd overeenkomstig de instructies van de Verkoper. Nieuwe reserveonderdelen zullen vrij van Gebreken zijn gedurende 12 maanden na verzenddatum. De Koper moet de Verkoper onmiddellijk na de ontdekking van enig gebrek op de hoogte brengen; indien deze kennisgeving plaatsvindt binnen de geldende garantieperiode, zal de Verkoper een dergelijk Gebrek verhelpen door, naar eigen inzicht van de Verkoper, aanpassing, herstelling of vervanging van Producten of enige aangetaste delen van Producten, of door het verstrekken van een terugbetaling van het deel van de aankoop prijs dat overeenkomt met het gebrekkige gedeelte van het Product. De Koper aanvaardt alle verantwoordelijkheid en kosten voor het verwijderen, de herinstallatie en de vrachtkosten (zowel voor de

terugzending als de levering van nieuwe onderdelen). De Koper moet de Verkoper op alle redelijke tijdstippen toegang bieden tot de bedrijfsruimten waar zich Producten bevinden, zodat de Verkoper een eventueel Gebrek kan evalueren en herstellingen of vervangingen ter plaatse kan uitvoeren. Herstelde of vervangen onderdelen van Producten zijn gegarandeerd tot op de laatste moment van de garantieperiode die van toepassing is op het defecte deel van de herstelde of vervangen Producten, of 30 dagen na de voltooiing van de reparatie of verzenddatum van de vervangingsonderdelen; en (ii) de Diensten zullen van vakkundige kwaliteit zijn. Indien de Koper niet-conforme Diensten meldt aan de Verkoper binnen 30 dagen na voltooiing van zulke Diensten, zal de Verkoper, mits herstel mogelijk is, voor eigen rekening opnieuw de Diensten uitvoeren die rechtstreeks zijn getroffen door een dergelijke storing. De enige remedie van de Koper voor dergelijke niet-conforme Diensten blijft beperkt tot de kosten van het opnieuw uitvoeren van de Diensten.

(b) De Koper is verantwoordelijk voor de demontage en hermontage van niet door de Verkoper geleverde producten. De Verkoper geeft geen garantie en heeft geen enkele verplichting met betrekking tot producten die: (i) zijn hersteld of gewijzigd door een ander dan de Verkoper, (ii) zijn onderworpen aan misbruik, verwaarlozing, opzettelijk wangedrag, ongeval, nalatigheid van Koper of derden, niet toegestane aanpassing of wijziging, gebruik buiten de nominale capaciteit, overmacht, of onjuist of nagelaten onderhoud; (iii) zijn samengesteld uit materialen geleverd door of ontworpen overeenkomstig instructies van Koper; (iv) defect zijn als gevolg van normale slijtage; of (v) zijn blootgesteld aan ongunstige bedrijfs- of weersomstandigheden. Producten en software van derden die door de Verkoper worden geleverd, maar zijn vervaardigd of gemaakt door derden zijn alleen gegarandeerd in de mate van de garantie van de fabrikant, en voor zover deze fabrikant de Verkoper toestaat om de garantie ten aanzien van derden over te dragen aan de Koper. Indien de Verkoper zich heeft gebaseerd op specificaties, informatie, representaties of beschrijvingen van bedrijfsomstandigheden of andere gegevens die door de Koper of zijn agenten zijn geleverd aan de Verkoper tijdens de selectie of het ontwerp van Producten, en de werkelijke bedrijfsomstandigheden of andere voorwaarden hiervan afwijken, zullen alle hierin vervatte garanties of andere bepalingen dezes die worden beïnvloed door zulke voorwaarden nietig zijn.

(c) De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de geschiktheid van Producten voor het

door de Koper beoogde gebruik. De Koper dient ervoor te zorgen dat (i) de Producten uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor en op de manier waarop deze zijn ontworpen en geleverd, (ii) alle personen die de Producten waarschijnlijk zullen gebruiken of daarmee in contact zullen komen een passende opleiding krijgen en kopieën ontvangen van de toepasselijke instructies en door de Verkoper geleverde documentatie, (iii) alle derden die gebruik maken van, kunnen worden beïnvloed door of zich verlaten op de Producten volledige en duidelijke waarschuwingen ontvangen van de gevaren in verband daarmee of de beperkingen van hun werkzaamheid, en dat veilige werkmethoden worden vastgesteld en nageleefd, (iv) eventuele op de Producten weergegeven waarschuwingmeldingen niet worden verwijderd of verborgen, (v) eventuele derden aan wie de Producten worden geleverd ermee akkoord gaan dergelijke waarschuwingen niet te zullen verwijderen of verbergen. De Koper aanvaardt volledige verantwoordelijkheid voor verlies, schade of letsel aan personen of eigendommen voortvloeiend uit, verband houdend met, of als gevolg van het gebruik van Producten, alleen of in combinatie met andere Producten of onderdelen.

(d) DE GARANTIES UITEENGEZET IN DIT ARTIKEL 6 VORMEN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIES VAN DE VERKOPER MET BETREKKING TOT PRODUCTEN EN DIENSTEN, EN TREDEN IN PLAATS VAN EN SLUITEN ALLE ANDERE GARANTIES VAN ENIGE AARD UIT, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ENIGE GARANTIE TEGEN INBREUK EN ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, HANDELSGEBRUIK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DE IN DIT ARTIKEL 6 AANGEBODEN REMEDIES ZIJN DE ENIGE REMEDIES VOOR DE KOPER VOOR ENIGE EN ALLE VORDERINGEN VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET PRODUCTEN EN DIENSTEN. Alle garantievoorwaarden moeten door de Verkoper op of vóór het einde van de van toepassing zijnde garantieperiode ontvangen worden.

**7. Beperking van Remedie en Aansprakelijkheid.** De totale aansprakelijkheid van de Verkoper in het kader van dit Contract, hetzij bij de wet, contract, inbreuk, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid of andere wijze, zal niet hoger zijn dan de door de koper onder dit Contract betaalde prijs voor het Product of Diensten die aanleiding geven tot de vordering. In geen geval zal de Verkoper aansprakelijk zijn voor bijzondere, incidentele, indirecte, punitieve of

gevolgschade om welke reden dan ook. "**Gevolgschade**" omvat, zonder beperking, derving van verwachte winst, onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van gebruik, inkomsten, reputatie of gegevens, gemaakte kosten, waaronder, zonder beperking, de kosten voor kapitaal, brandstof of energie, verlies of beschadiging van eigendommen of apparatuur en milieusanering. Enige actie die voortvloeit uit of in verband staat met dit Contract (hetzij op basis van de wet, vermogen, contract, inbreuk, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid, andere onrechtmatige daad of anderszins) moet worden begonnen binnen een jaar na de datum van verzending of levering van Diensten. De Verkoper aanvaardt geen verlichting of aansprakelijkheid voor technisch advies gegeven of niet gegeven, of voor verkregen resultaten. De Verkoper heeft zijn prijzen vastgesteld en in het Contract opgenomen op grond van de aansprakelijkheidsbeperkingen en de overige hierin beschreven voorwaarden.

**8. Ontheffingsgrond.** De Verkoper is niet aansprakelijk voor niet-nakoming van diens verplichtingen wegens overmacht, handelingen van de Koper, oorlog (verklaard of niet), terrorisme of ander crimineel gedrag, brand, overstroming, weer, sabotage, stakingen of arbeidsverstoringen of onlusten, door de overheid opgelegde eisen, beperkingen, wetten, reglementen, orders, weglatingen of acties, onbeschikbaarheid van of vertraging in nutsbedrijven of transport, in gebreke blijven van leveranciers of andere onmogelijkheid om nodige materialen te verkrijgen, embargo's of andere gebeurtenissen of oorzaken buiten redelijke macht van de Verkoper (elk een geval van "**Overmacht**"). In geval van Overmacht kunnen leveringen of andere prestaties voor een passende tijdsperiode door de Verkoper worden uitgesteld of geannuleerd na kennisgeving aan de Koper, maar de rest van het Contract blijft onaangetast door dergelijke Overmacht. Indien de Verkoper vaststelt dat zijn mogelijkheid om de Diensten of de totale vraag naar Producten te leveren wordt belemmerd of beperkt of onmogelijk wordt gemaakt als gevolg van Overmacht, kan de Verkoper de levering van de Producten en Diensten uitstellen en zijn beschikbare aanbod van Producten toewijzen (zonder verplichting om andere leveringen van dergelijke Producten te verwerven) aan zijn klanten op een basis die de Verkoper billijk acht, zonder aansprakelijkheid voor het falen van de levering daarvan. In geval van Overmacht zal de leveringsdatum worden uitgesteld met een periode gelijk aan de vertraging plus een redelijke tijd om te trainen en de productie te hervatten, en zal de prijs op billijke wijze worden aangepast om de Verkoper te

compenseren voor de vertraging en de gerelateerde kosten en onkosten.

**9. Wetten en Regelgevingen.** De naleving van toepasselijke wetten, regelgevingen en richtlijnen ("**Wetten**") met betrekking tot de installatie, de werking of het gebruik van Producten of Diensten is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper. Bovendien zal de Koper voldoen aan alle toepasselijke wetten, regels, regelgevingen en maatregelen in het kader van de wetgeving ter bestrijding van omkoping of corruptie (inclusief zonder beperking de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act van 1977, de Anti Bribery Act van het VK, alsook alle nationale regelingen ter bestrijding van omkoping en corruptie) en, als zodanig, zal hij geen direct of indirect aanbod, betaling of gift doen, geen belofte geven een betaling of gift te doen en geen anderen direct of indirect toestaan een belofte of betaling te doen van gelden of waardeartikelen aan enige overheidsfunctionaris, politieke partij of haar ambtenaren, of persoon, wanneer hij weet of redelijkerwijs kan weten dat het totaal of een deel van deze gelden of waardeartikelen zal worden aangeboden, gegeven of beloofd teneinde enige beslissing of handeling te beïnvloeden om de Verkoper of de Koper te helpen om een oneigenlijk voordeel of nut te verwerven. Dit Contract wordt beheerst door het Belgisch recht, zonder uitvoering te geven aan de regels omtrent het internationaal privaatrecht, en de partijen stemmen in met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk. Het Verdrag van de Verenigde Naties m.b.t. Contracten voor de Internationale Verkoop van Goederen is niet van toepassing.

**10. Tekeningen.** Alle ontwerpen, productietekeningen of andere aan de Koper verstrekte gegevens blijven de exclusief eigendom van de Verkoper. De Koper zal dergelijke informatie niet kopiëren of aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

**11. Annulering.** De Koper kan geen bestellingen annuleren tenzij annuleringskosten door de Koper worden betaald aan de Verkoper, die zullen omvatten: (a) alle door de Verkoper opgelopen kosten en uitgaven, en (b) een vast bedrag gaande van minimaal 10% tot de totale prijs van de Producten als vergoeding voor verstoring van de plannen, geplande productie en andere indirecte en administratieve kosten.

**12. Exportcontrole.** Bepaalde Producten kunnen onderworpen zijn aan exportcontroles onder de wetten van de VS en andere landen of onder het Europees recht. De Koper moet aan al deze wetten voldoen en

mag dergelijke Producten niet direct of indirect exporteren, wederuitvoeren of overdragen, tenzij dit geschiedt in overeenstemming met dergelijke wetten.

**13. Algemene Bepalingen.** Dit Contract vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van dit Contract. Offertes van de Verkoper zijn aanbiedingen die alleen in hun geheel kunnen worden aanvaard. Geen enkele omstandigheid, gebruik of handel, handelswijze of prestatielevering, verstandhouding of overeenkomst die tot doel heeft dit Contract te wijzigen, te variëren, uit te leggen, te verwerpen of aan te vullen zal bindend zijn, tenzij schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen met uitdrukkelijke en specifieke verwijzing naar dit Contract; de ontvangst, erkenning of aanvaarding van aankooporders, formulieren met verzendinstructies of andere documentatie van de Verkoper met andere of aanvullende voorwaarden dan hierin uiteengezet zal niet leiden tot wijziging of bezwaar. Geen verklaring van afstand door één van beide partijen met betrekking tot een inbreuk of verzuim van enig recht of remedie en geen handelswijze zal worden geacht een voortdurende verklaring van afstand te zijn voor enige andere inbreuk of verzuim of enig ander recht of remedie, tenzij een dergelijke verklaring van afstand schriftelijk wordt uitgedrukt en ondertekend door beide partijen met een specifieke verwijzing naar dit Contract. Niets in dit Contract verleent aan enige andere persoon dan de Verkoper en de Koper enig recht of remedie onder of op grond van dit Contract. Alle typografische of administratieve fouten gemaakt door de Verkoper in een offerte, bevestiging of publicatie zijn onderworpen aan correctie.

**De Franse (français) en Engelse (English) versies van de Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen worden geraadpleegd op <http://www.reznor.eu/en/be/downloads/other-files> en zijn verkrijgbaar op aanvraag.**